

ПРОТОКОЛ № 3

Общественного совета при Министерстве социальной защиты Республики Карелия
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания в 2018 году

г. Петрозаводск

«20» декабря 2018 года

Место проведения заседания:

г. Петрозаводск, ул. Ленина, д. 6

Дата проведения заседания:

20 декабря 2018 года

Время проведения заседания:

14:00-15:00

Присутствовали члены Совета:

Комиссарова И.А., Воробьева А.А., Липасова
М.С., Терентьев К.Ю., Вартанова Н.А.,
Капутина Г.В.

Приглашённые:

Балагалева М.Ф., начальник управления социального развития Министерства социальной защиты
Республики Карелия
Бушкова Н.А., начальник отдела опеки и социального обслуживания населения Министерства
социальной защиты Республики Карелия
Роткина А.С., ведущий специалист Министерства социальной защиты Республики Карелия

Присутствовали 6 членов Общественного совета из 7.

Необходимый кворум имеется, правомочность соблюдена.

Повестка заседания:

- 1.Итоги выполненных организацией-оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг в организациях социального обслуживания Республики Карелия в 2018 году (ООО Исследовательский центр «НОВИ») работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.
- 2.Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Республики Карелия в 2018 году.
- 3.О предложениях по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания Республики Карелия по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году.

Решили:

Утвердить данную повестку заседания.

Голосовали: «ЗА» – единогласно.

По первому вопросу слушали:

Роткину Анну Сергеевну, специалиста Министерства социальной защиты Республики Карелия - об итогах выполненных организацией-оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг в организациях социального обслуживания Республики Карелия в 2018 году (ООО Исследовательский центр «НОВИ») работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Решили: принять к сведению аналитический отчет, предоставленный организацией – оператором ООО Исследовательский центр «НОВИ» по итогам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Голосовали: «ЗА» – единогласно.

По второму вопросу слушали:

Комиссарову Ирину Анатольевну, Председателя Общественного совета при Министерстве социальной защиты Республики Карелия по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания - о результатах и предложениях по независимой оценке качества оказания услуг организациями социального обслуживания, с учётом информации, предоставленной организацией-оператором.

Решили:

1. Направить в управление социального развития Министерства социальной защиты Республики Карелия результаты и предложения по совершенствованию деятельности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году.

2. Рекомендовать управлению социального развития Министерства социальной защиты Республики Карелия обратить внимание на сроки и порядок выполнения услуг, определённые в Контракте, и соответствие с Техническим заданием.

Голосовали: «ЗА» – единогласно.

По третьему вопросу слушали:

Терентьева Константина Юрьевича, члена Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – о не соответствии представленных документов и итогового отчёта по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в рамках государственного Контракта № 0106500000318000669-0150347-01 от «15» октября 2018 г. и разработке предложений по совершенствованию деятельности организаций.

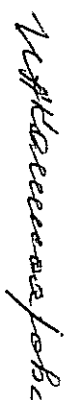
Капустину Галину Владимировну, члена Общественного совета при Министерстве социального обслуживания Республики Карелия по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания - о предложениях по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания Республики Карелия по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году.

Решили:

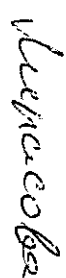
1. Рекомендовать Министерству социальной защиты Республики Карелия оценить выполнение оказания услуг организацией-оператором на соответствие Контракту, техническому заданию и методическим требованиям к независимой оценке качества условий оказания услуг.

2. Рекомендовать организациям, прошедшим независимую оценку качества условий оказания услуг принять к сведению предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания Республики Карелия по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году.

Голосовали: «ЗА» – единогласно.

Председатель заседания 

Комиссарова И.А.

Секретарь заседания 

Липасова М.С.